



PROTE

ПАМЯТКА ПО ОАЭ

ВАЖНО!

**ОАЭ разрешает въезд в страну по
предъявлению отрицательного результата
ПЦР-теста.**

УСЛОВИЯ ВЪЕЗДА (COVID)

На данный момент все туристы, прибывающие в Дубай, Рас-эль-Хайму или Шарджу, должны иметь при себе отрицательный тест на COVID (это не распространяется на детей до 11,99 лет; с 12 лет дети также должны иметь при себе отрицательные результаты теста), сделанный не ранее, чем за 72 часа до вылета, для Абу-Даби – за 48 часов. Отрицательные результаты нужно иметь с собой в распечатанном виде на английском языке (оригинал с печатью не обязателен; цифровые копии на мобильном телефоне и результаты теста, написанные от руки, не принимаются) для предъявления в местах требования по маршруту поездки. По ссылке список лабораторий, чьи тесты признают ОАЭ: https://www.rospotrebnadzor.ru/region/korono_virus/perechen_lab.php (действующий список московских и региональных лабораторий).

Так же всем необходимо заполнить форму декларации о состоянии здоровья, подтверждающую, что по состоянию здоровья вы можете совершить перелет. Эта форма должна быть передана при регистрации на любой рейс в Дубай.



УСЛОВИЯ ВЪЕЗДА (COVID)

По прибытию туристам нужно будет пройти повторный тест в аэропорту. На данный момент его делают бесплатно. Результаты будут направлены туристам в течении 24 часов, до момента получения результатов COVID (в приложении COVID19DXB Smart App (для Дубая) или ALHOSN (для Шарджи и Рас-эль-Хаймы), которое нужно будет установить на смартфон) туристы будут на карантине в отеле. Рекомендуем сохранить отрицательный результат теста на COVID-19 до заселения в отель. Относительно въезда в Шарджу и Рас-эль-Хайму прибывшие из всех пунктов назначения должны иметь местный мобильный номер ОАЭ, начинающийся с 050, 052, 056, 057 или 058 для целей отслеживания ПЦР (код страны +971). Без номера мобильного телефона ОАЭ пассажиры не будут допущены в ОАЭ.

УСЛОВИЯ ВЪЕЗДА (COVID) АБУ – ДАБИ

- Вакцинированные граждане из стран зеленого списка должны пройти ПЦР-тест по прибытию и на 6-ой день пребывания, без карантина.
- Не вакцинированные пассажиры из стран зеленого списка должны пройти ПЦР-тест по прибытию без необходимости карантина, при этом еще один тест потребуется на 6-ой и 12-ый день пребывания – в зависимости от продолжительности тура.



ВИЗА

Ограничений на передвижение по стране российских граждан не существует. Граждане Российской Федерации оформляют визы в ОАЭ по прилету на срок пребывания до 30 дней. Туристические визы продлению не подлежат.

Обращаем Ваше внимание, что в соответствии с международными конвенциями компетентные органы иностранного государства вправе отказать во въезде в страну любому лицу с указанием причин или без указания таковых. В случае депортации все связанные с этим расходы Вы будете нести самостоятельно.

ВАЖНО! Детям необходимо иметь собственный паспорт!

В случае, если дети (граждане РФ) путешествуют с одним из родителей, и/или имеют разные фамилии, то для прохождения границы ОАЭ по прилету, рекомендуем иметь при себе оригинал свидетельства о рождении ребенка. Мы так же рекомендуем иметь при себе согласие на выезд от одного из родителей в случае, если путешествуют несовершеннолетние дети только с одним родителем.

Срок действия загранпаспорта должен быть не менее 6 месяцев с начала поездки.



ТАМОЖЕННЫЕ ПРАВИЛА

В ОАЭ ограничение на ввоз валюты и изделий из драгоценных металлов отсутствует. Разрешено ввозить (из расчета на одного взрослого человека) 2000 штук сигарет или 400 сигар, или 2 кг табака, 2 литра крепких алкогольных напитков и 2 литра вина (для совершеннолетнего человека не мусульманского вероисповедания), парфюмерию – в разумных пределах. Запрещен ввоз наркотиков (употребление и распространение карается смертной казнью), лекарств, содержащих наркотические вещества, оружия, видео - и печатной продукции эротического (порнографического) содержания, а также материалов, способных оскорбить религиозные чувства мусульман или воспринятые как недружественные по отношению к государству. Все ввозимые видеоматериалы могут отбираться на таможенном контроле и возвращаются только после их просмотра.

ПРАВИЛА ВВОЗА ЛЕКАРСТВ НА ТЕРРИТОРИЮ ОАЭ

Разрешен к ввозу в страну трёхмесячный запас лекарств для личного пользования. При себе необходимо иметь оригинал рецепта с оригинальной печатью от врача. Все лекарства должны быть в оригинальной упаковке и не просрочены. Никакие психотропные лекарства не допускаются без предварительного разрешения Министерства здравоохранения.



ПРАВИЛА ВВОЗА ЛЕКАРСТВ НА ТЕРРИТОРИЮ ОАЭ

Регистрация должна происходить на сайте Министерства здравоохранения ОАЭ. После регистрации нужно указывать паспортные данные туриста и срок пребывания в стране. Руководство по процедуре регистрации лекарств, так же размещено на сайте ведомства.

Проверка занимает около одного рабочего дня. По результатам проверки будет распечатан сертификат на провоз лекарств. Важно! Количество указанных лекарств во время подачи заявления должно соответствовать количеству лекарств при прохождении таможенных процедур.

Список лекарств и препаратов содержащих эти лекарства, запрещенных к ввозу в ОАЭ без специального разрешения

Alfentanil Hydrochloride, Artane Trihexyphenidyl Apo-Trihex Benzhexol, Codeine Paracetamol, Codeine Dihydrocodeine, Diphenoxylate Etorphine Hydrochloride, Fentanyl Citrate, Fentanyl Transdermal System, Hydrocodone Hydromorphone – Dilaudid, Dilaudid-5, Hydrostat IR, Dilaudid, Kemadrine Procyclidine hydrochloride, Methadone Hydrochloride, Methylphenidate Hydrochloride, Morphine Hydrochloride, Morphine, Sulphate, Oripavine, Oxycodone HCl, Pentazocine HCl, Pethidine, Hydrochloride, Remifentanil Hydrochloride, Sufentanil Citrate



ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ ПРИБЫТИЯ

После прилета в страну временного пребывания и прохождения паспортного контроля не забудьте получить багаж и пройдите вместе с ним на выход из здания аэропорта. Для переноски багажа вы можете воспользоваться платными услугами соответствующих служб аэропорта. Рекламации по багажу (при их наличии) незамедлительно заявите представителю авиакомпании, осуществлявшей ваш рейс. В том случае, если процедура розыска багажа затянется, проинформируйте об этом принимающую сторону (контактные данные указаны в туристском ваучере). Это необходимо в целях согласования возможности ожидания трансфера. На выходе из здания аэропорта вас будут встречать представители принимающей стороны. Подойдите к транспортному средству, погрузите багаж в специально отведенные места и осуществите посадку в автобус или легковую автомашину (в зависимости от вида трансфера).



РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ

Заселение в отель происходит после 14:00. По прибытию для размещения в отеле вам необходимо предъявить ваучер. При заселении в отель узнайте, какие услуги предоставляются гостям бесплатно, а какие за дополнительную плату. При выезде из отеля по окончании поездки необходимо сдать номер до 12:00. Время выезда в аэропорт сообщит гид накануне лично или оставит на ресепшн отеля сообщение. При выезде из отеля следует рассчитаться за дополнительные услуги. В случае позднего трансфера и/или вылета, продление номера возможно за дополнительную плату на месте при условии наличия свободных номеров.

При размещении практически во всех отелях категории 4-5* с туристов берется денежный депозит за дополнительные платежи (пользование мини-баром, международные звонки и т.п.). Депозит можно внести в долларах США, евро, дирхамах (национальная валюта ОАЭ), или кредитной картой, на которой необходимая сумма будет заблокирована. В ряде отелей принимаю залог. Возврат неиспользованной суммы осуществляется в день выезда только в местной валюте - дирхамах по курсу отеля. Суммы платежей могут быть от 100 у.е. до 1500 у.е. и более в зависимости от отеля.



РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ

Согласно постановлению Департамента Туризма и Коммерческого Маркетинга Эмирата Дубай, с 31 марта 2014 года для туристов, проживающих в отелях и апартаментах на территории эмирата Дубай, вводится туристский сбор, размер которого будет определяться категорией отеля. Сбор оплачивается в момент заезда или выезда из отеля/апартаментов. Сумма сбора определяется количеством спален в номере. (Например, если бронируется номер Tree Bedroom Suite в отеле 5*, сумма сбора будет составлять - $3 \times 5,5 \$$ кол-во ночей)

Согласно постановлению властей развития туризма эмирата Рас-Аль-Хайма, с 01 ноября 2015 года для туристов, проживающих в отелях и апартаментах на территории эмирата Рас Аль Хайма, вводится туристский сбор, размер которого будет определяться категорией отеля. Сбор оплачивается в момент заезда в отель/апартаменты.

СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

В состав вашего туристского продукта входит полис добровольного медицинского страхования. В случае наступления страхового случая свяжитесь с Сервисным Центром страховой компании по контактам, указанным в страховом полисе, и строго следуйте указаниям оператора сервисного центра.



ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ПРОИСШЕСТВИЙ

Соблюдайте правила личной гигиены. Рекомендуется воздерживаться от употребления некипяченой воды, фруктов, неочищенных перед употреблением, пищевого льда.

Будьте внимательны и бдительны во время путешествия, так как туристские центры во всех странах привлекают внимание мошенников и карманных воров. Деньги и документы храните так, чтобы они не стали их добычей. К числу мест повышенной опасности относятся вокзалы, автозаправочные станции, рынки. Соблюдайте осторожность и не оставляйте вещи без присмотра (своего или доверенного лица), особенно в общественном транспорте и при трансфере. Покидая автобус на остановках, в том числе во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги. Ответственность за сохранность ручной клади лежит на пассажире.

Консульство РФ в Дубае – (9714) 223-12-72; Полиция – 999; Скорая помощь – 998; Пожарная охрана – 997.



ОБЫЧАИ, ПОРЯДКИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЯ

ОАЭ – это суверенное исламское государство. Регулирование общественных отношений осуществляется национальным законодательством, нормами морали и религии, обычаями, основанными на принципах Ислама. Любой турист, в независимости от гражданства, несет ответственность в соответствии с законодательством ОАЭ. Наказания за несоблюдение законов ОАЭ очень жесткие.

Для Вашей собственной безопасности Вам следует принять к сведению нижеуказанную информацию и соблюдать следующие правила:

- Нужно подчиняться законным требованиям официальных представителей органов местной власти и управления (полиция, таможня).
- Распитие спиртных напитков и появление в общественных местах или на улице в состоянии алкогольного опьянения влечет за собой штраф либо уголовную ответственность, либо депортацию. Распивать спиртные напитки разрешено только в барах, ресторанах и номере отеля. В эмирате Шаржа действует полный запрет на алкоголь, употребление и транспортировка которого считаются уголовным преступлением.
- До посещения храмов или мечетей выясните существующие на этот счет правила.



ОБЫЧАИ, ПОРЯДКИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЯ

- Запрещается фотографировать здания государственных учреждений, военные сооружения, особняки, дворцы, флаги, местных женщин; мужчин можно только с их позволения.
- Считается неприличным и не рекомендуется женщинам носить слишком открытую, обтягивающую, короткую одежду. Находиться на пляже без купального костюма или отдельных его частей запрещено. Мужчинам нельзя появляться в общественных местах с обнаженным торсом.
- Купаться в бассейне в верхней одежде запрещено.
- Нецензурная брань и какие-либо угрозы в присутствии местного населения чреваты штрафом либо тюремным заключением.
- За брошенный мусор (даже случайно упавший мимо урны) взимается штраф.

Муниципалитет Дубай выпустил руководство, призванное помочь торговым комплексам, отелям, ресторанам и другим местам общественного пользования в эффективном урегулировании проблемы курения в общественных местах. В руководстве четко определены места, где курение запрещено и где разрешено, а также обозначены требования к оборудованию мест для курения, даны инструкции по безопасности и охране здоровья.



ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ И МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

В целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции просим вас на протяжении всего путешествия использовать индивидуальные средства защиты и соблюдать социальную дистанцию. С пониманием относиться к возможным неудобствам, ограничениям и просьбам обслуживающего персонала о необходимости соблюдения правил и требований в период угрозы распространения коронавирусной инфекции. За несоблюдение мер, рекомендованных местными органами здравоохранения, возможна ответственность в соответствии с законодательством страны временного пребывания.

Согласно ст.7 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», во время совершения путешествия турист обязан соблюдать законодательство страны временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования. А также сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры, соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.



ВСЕМ ПРИБЫВАЮЩИМ НА ТЕРРИТОРИЮ РФ ИЗ ДРУГИХ СТРАН

В целях недопущения распространения коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации всем гражданам, прибывающим из других стран, необходимо пройти анкетирование на портале «Госуслуги».

Заполните анкету прибывающего в Россию на портале «Госуслуги» по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/394604/1>. Анкета должна быть заполнена не позднее регистрации на возвратный рейс.

Гражданам России, которые прибывают из-за рубежа любым транспортом, необходимо сдать ПЦР-тест на коронавирус и передать результаты в Роспотребнадзор через «Госуслуги». Тест нужно сдать в течение 3 календарных дней с даты прибытия. Если у вас есть действующий электронный сертификат вакцинированного или переболевшего на «Госуслугах», то после прибытия в Россию вы можете указать данную информацию при загрузке результатов. При этом ПЦР- тест сдавать не требуется.



The image features a central logo for 'PROTE' in a bold, black, sans-serif font. The text is centered within a large, solid purple circle. This central circle is surrounded by several smaller circles in shades of purple and grey, scattered across the background. Four black curved lines, resembling arcs or partial circles, are positioned around the central purple circle, creating a sense of motion or a protective shield. The background is split diagonally from the top-left to the bottom-right, with a light purple area on the left and a white area on the right.

PROTE



8 499 647 88 07



prote@prote.world