



PROTE

ПАМЯТКА ПО МАЛЬДИВАМ

ВАЖНО!

Мальдивы разрешают въезд в страну по предъявлению отрицательного результата ПЦР-теста.

УСЛОВИЯ ВЪЕЗДА (COVID)

Все въезжающие (включая детей от 1 года) на территорию Мальдивской республики обязаны предоставлять справку на английском языке об отрицательном тесте на COVID-19, сделанном не ранее 96 часов до вылета. Оригинал справки должен содержать фамилию и имя туриста (как в паспорте), название и адрес лаборатории, обозначение, что проведен именно ПЦР-тест, дату и результат. Справки с рукописными данными или рукописными корректировками не принимаются. Справка ДОЛЖНА быть ПРИКРЕПЛЕНА (ЗАГРУЖЕНА) к обязательной медицинской декларации онлайн в специальную графу "PCR Test Result".

За 24 часа (или менее) до прилета на Мальдивы и за 24 часа (или менее) до обратного вылета из Мальдивской республики туристы В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ порядке должны заполнить онлайн медицинскую декларацию <https://imuga.immigration.gov.mv/ethd/create> . При заполнении декларации необходимо прикрепить четкую, указать отель для размещения и количество дней пребывания. При обратном вылете в аэропорту Мале в обязательном порядке QR-коды, полученные в результате заполнения медицинской декларации, сканируются перед входом в помещение регистрации на международные рейсы, и без них внутрь пройти нельзя.

После заполнения декларации туристы получают QR-код, который необходимо распечатать или сохранить на телефон.



ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ ПРИБЫТИЯ

По прибытии на Мальдивы подготовьте необходимые документы для прохождения паспортного контроля на границе. После прохождения паспортного контроля проследуйте в зону получения багажа. **Если вы не получили на ленте свой багаж**, просим обратиться в офис розыска багажа в аэропорту (Lost & Found Office) для заполнения формы PIR. В форме указываются контакты службы розыска багажа, по которым вы можете уточнять информацию о результатах розыска.

Проинформируйте принимающую компанию по указанному выше телефону о том, что вы задерживаетесь в связи с оформлением заявления о неполучении багажа. Если время ожидания позволяет, транспортное средство будет ожидать вас при наличии забронированной услуги трансфера.

- После прохождения паспортного и миграционного контроля гости получают багаж и идут в зону выхода.

На выходе из аэропорта, гостей встречает представитель и провожает к представителю забронированного отеля, который в свою очередь регистрирует туристов и их багаж на трансфер до отеля и провожают к нему.



ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Все переезды с острова на остров осуществляются через Мале. Три вида трансфера: скоростной катер Speedboat (круглосуточно), гидросамолет Seaplane (только в дневное время с 06:30 до 16:00) и самолет внутренних авиалиний Domestic Flight (для более поздних прилетов и ранних вылетов).

Стандартные правила организации трансфера от / до курортов Мальдивских островов.

SEAPLANE (гидросамолёт)

1. Гидросамолеты работают только в светлое время суток в соответствии с фиксированным графиком отправления и в зависимости от погодных условий.
2. Просим вас обратить внимание, что норма багажа на местных авиалиниях составляет: TMA-22кг багаж и 3кг ручная кладь, MantaAir-20 кг багаж и 5кг ручная кладь
3. Все запланированные сроки устанавливаются исключительно на усмотрение руководства Авиакомпании. Таким образом, время ожидания может варьироваться и не зависит от курорта.
4. Курорт не несет ответственности за потерю багажа или опоздание на международный рейс, вызванное внутренним расписанием или погодными условиями.



ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ

5. Гости, прибывающие международными рейсами, должны будут пройти регистрацию на стойке гидросамолетов ТМА в терминале международных прилетов до 16:00, чтобы иметь возможность добраться до курорта в тот же день. В случае позднего прибытия, потребуются дополнительная ночь и размещение на Мале (дополнительная оплата), трансфер до курорта будет организован на следующее утро.
6. Туристам, вылетающим из Мале международным рейсом до 09:00, будет предоставлен трансфер вечером накануне. Размещение в Мале можно забронировать за дополнительную плату.
7. Трансфер на гидросамолете может иметь возможные остановки в пути.
8. Отмена или не заезд (за 72 часа до прибытия / отъезда) взимается дополнительная плата.

Domestic (внутренние авиалинии)

1. Все воздушные перевозки предоставляются Manta Air , Villa Air (внутренние авиалинии).
2. Все данные о международных рейсах необходимо сообщить при подтверждении бронирования или не позднее чем за 14 дней до прибытия.
3. Внутренние трансферы доступны в дневное и ночное время, в соответствии с расписанием авиаперевозчика.



ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ

4. Трансферы будут забронированы в соответствии с расписанием перевозчика и будут приложены все усилия для минимально возможного транзитного времени. Курорт не несет ответственности за продление транзитного времени.

6. Наряду с информацией о поездке необходимо отправить полное имя гостя, указанное в паспорте, и национальность.

7. Плата за отмену / изменение имени взимается Перевозчиком.

8. Пересадка на внутренние рейсы может иметь возможные остановки.

! Все трансферы по умолчанию предоставляются групповые, могут иметь комбинацию видов транспорта. Гидросамолет или внутренний рейс могут сопровождаться трансфером на скоростном катере от платформы / терминала внутреннего аэропорта.

Индивидуальные трансферы могут быть предоставлены по запросу.

!!! Стоимость трансфера может измениться, при повышении цены на топливо.

!!!! Иногда для совместного трансфера вам может потребоваться прибыть / уехать с другого острова поблизости.

Просим вас обратить внимание, что норма багажа на местных авиалиниях составляет 20 кг багаж и 5 кг ручная кладь !

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ! На внутренних рейсах и гидросамолётах в качестве ручной клади принимается 1 предмет весом до 5 кг включительно - рюкзак или сумка.



РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ

Для размещения в отеле вам потребуется заграничный паспорт и ваучер на размещение. Дополнительные сборы и налоги отелем не взимаются, если иное не указано в описании отеля на сайте туроператора.

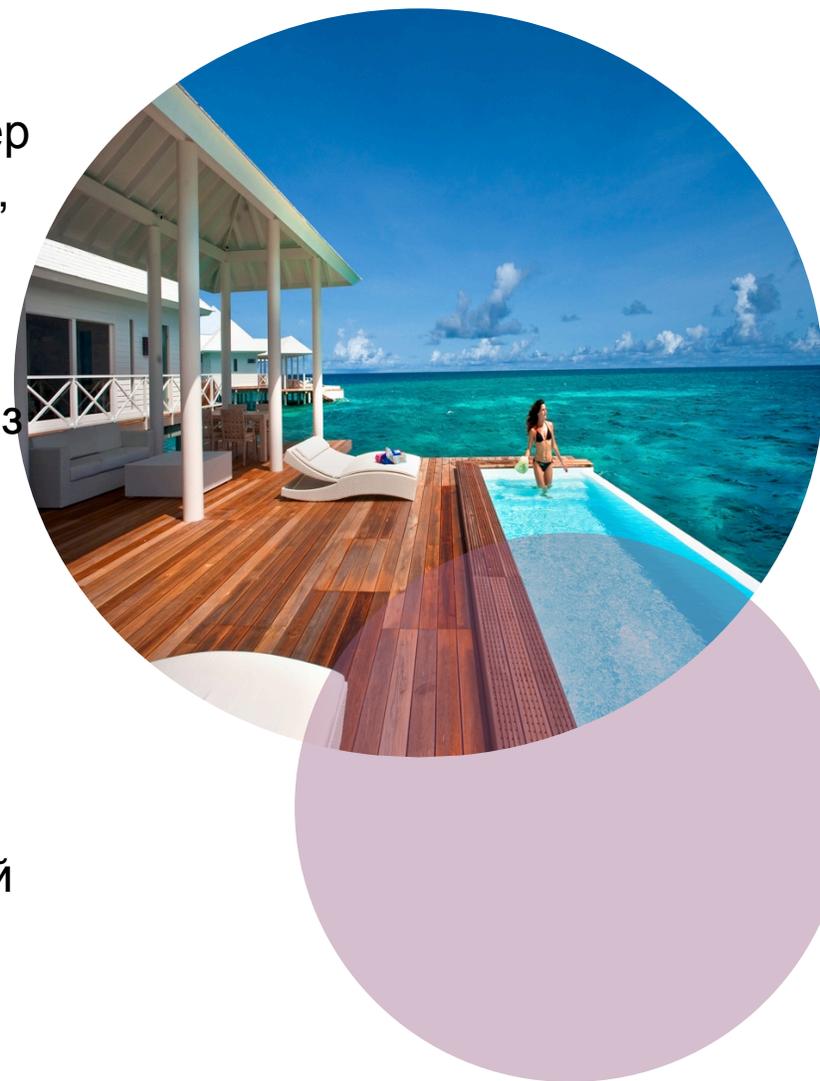
Расчетное время заселения в отель после 14:00, время выселения из номера до 12:00. Дополнительные услуги, которые не входят в бесплатную концепцию отеля, должны быть оплачены при выселении из номера напрямую в отеле. В случае позднего трансфера и/или вылета, продление номера возможно за дополнительную плату на месте при условии наличия свободных номеров.

ЭКСКУРСИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Все экскурсии на Мальдивских островах организуются отелями. Набор экскурсий каждого отеля отличается в зависимости от расположения острова. Проведение некоторых экскурсий зависит от погодных условий и набора группы.

СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

В состав вашего туристского продукта входит полис добровольного медицинского страхования. В случае наступления страхового случая свяжитесь с Сервисным Центром страховой компании по контактам, указанным в страховом полисе, и строго следуйте указаниям оператора.



ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ПРОИСШЕСТВИЙ

В случае утери или кражи заграничного паспорта незамедлительно обратитесь в местное отделение жандармерии.

Помните, что **ответственность за свою жизнь**, по законам Республики Мальдивские острова, **каждый турист несет сам**. **Не рекомендуется** заниматься снорклингом в одиночестве, купаться в ночное время, заплывать за пределы лагуны, загорать топлес (девушкам), плавать в местах, запрещенных для купания или снорклинга.

Полиция – 119, Скорая помощь – 102, Справочная аэропорта - +960 3323506, Справочная служба – 110, Таможенное управление - 32 20 01.



ОБЩИЕ ПРАВИЛА

В соответствии с Законами Мальдивской Республики и правилами, установленными в отелях, строго запрещается:

- ловить рыбу вблизи островов.
- ломать, рвать живые и мёртвые кораллы в океане и вблизи берега, повреждать раковины и поднимать их на поверхность;
- посещение столицы Мале и островов, населённых местными жителями, в пляжной одежде. Рекомендуем надевать вещи, закрывающие тело от плеча до колена;
- бросать пустые банки, бутылки и другой мусор на землю;
- нудизм и топless запрещены законом.

За нарушение установленных правил взимаются штрафы.

ОГРАНИЧЕНИЯ

Всем, прибывающим на Мальдивские острова, необходимо помнить, что в страну запрещен ввоз: алкоголя (любой продукции), наркотических веществ, порнографических материалов, свинина, огнестрельного оружия, оружия для подводной охоты, взрывчатых веществ

В случае присутствия в Вашем багаже вышеперечисленных предметов, при прохождении таможенного контроля, у Вас их изымут.



ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ И МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

В целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции просим вас на протяжении всего путешествия использовать индивидуальные средства защиты и соблюдать социальную дистанцию. С пониманием относиться к возможным неудобствам, ограничениям и просьбам обслуживающего персонала о необходимости соблюдения правил и требований в период угрозы распространения коронавирусной инфекции. За несоблюдение мер, рекомендованных местными органами здравоохранения, возможна ответственность в соответствии с законодательством страны временного пребывания.

Согласно ст.7 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», во время совершения путешествия турист обязан соблюдать законодательство страны временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования. А также сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры, соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.



ВСЕМ ПРИБЫВАЮЩИМ НА ТЕРРИТОРИЮ РФ ИЗ ДРУГИХ СТРАН

В целях недопущения распространения коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации всем гражданам, прибывающим из других стран, необходимо пройти анкетирование на портале «Госуслуги».

Заполните анкету прибывающего в Россию на портале «Госуслуги» по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/394604/1>. Анкета должна быть заполнена не позднее регистрации на возвратный рейс.

Гражданам России, которые прибывают из-за рубежа любым транспортом, необходимо сдать ПЦР-тест на коронавирус и передать результаты в Роспотребнадзор через «Госуслуги». Тест нужно сдать в течение 3 календарных дней с даты прибытия. Если у вас есть действующий электронный сертификат вакцинированного или переболевшего на «Госуслугах», то после прибытия в Россию вы можете указать данную информацию при загрузке результатов. При этом ПЦР- тест сдавать не требуется.



The logo features the word "PROTE" in a bold, black, sans-serif font. The letters are centered within a large, solid purple circle. This central circle is surrounded by four black curved lines that form a partial circular frame around it. The background of the entire image is a light purple gradient with several smaller circles in shades of purple and grey scattered across it.

PROTE



8 499 647 88 07



prote@prote.world