



# PROTE

ПАМЯТКА ПО МАЛЬДИВАМ

**ВАЖНО!**

**Мальдивы разрешают въезд в страну по предъявлению отрицательного результата ПЦР-теста.**

## УСЛОВИЯ ВЪЕЗДА (COVID)

Все въезжающие (включая детей от 1 года) на территорию Мальдивской республики обязаны предоставлять справку на английском языке об отрицательном тесте на COVID-19, сделанном не ранее 96 часов до вылета. Оригинал справки должен содержать фамилию и имя туриста (как в паспорте), название и адрес лаборатории, обозначение, что проведен именно ПЦР-тест, дату и результат. Справки с рукописными данными или рукописными корректировками не принимаются. Справка ДОЛЖНА быть ПРИКРЕПЛЕНА (ЗАГРУЖЕНА) к обязательной медицинской декларации онлайн в специальную графу "PCR Test Result".

За 24 часа (или менее) до прилета на Мальдивы и за 24 часа (или менее) до обратного вылета из Мальдивской республики туристы В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ порядке должны заполнить онлайн медицинскую декларацию <https://imuga.immigration.gov.mv/ethd/create> . При заполнении декларации необходимо прикрепить четкую, указать отель для размещения и количество дней пребывания. При обратном вылете в аэропорту Мале в обязательном порядке QR-коды, полученные в результате заполнения медицинской декларации, сканируются перед входом в помещение регистрации на международные рейсы, и без них внутрь пройти нельзя.

После заполнения декларации туристы получают QR-код, который необходимо распечатать или сохранить на телефон.



## ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ ПРИБЫТИЯ

По прибытии на Мальдивы подготовьте необходимые документы для прохождения паспортного контроля на границе. После прохождения паспортного контроля проследуйте в зону получения багажа. **Если вы не получили на ленте свой багаж**, просим обратиться в офис розыска багажа в аэропорту (Lost & Found Office) для заполнения формы PIR. В форме указываются контакты службы розыска багажа, по которым вы можете уточнять информацию о результатах розыска.

Проинформируйте принимающую компанию по указанному выше телефону о том, что вы задерживаетесь в связи с оформлением заявления о неполучении багажа. Если время ожидания позволяет, транспортное средство будет ожидать вас при наличии забронированной услуги трансфера.

- После прохождения паспортного и миграционного контроля гости получают багаж и идут в зону выхода.

На выходе из аэропорта, гостей встречает представитель и провожает к представителю забронированного отеля, который в свою очередь регистрирует туристов и их багаж на трансфер до отеля и провожают к нему.



## ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Все переезды с острова на остров осуществляются через Мале. Три вида трансфера: скоростной катер Speedboat (круглосуточно), гидросамолет Seaplane (только в дневное время с 06:30 до 16:00) и самолет внутренних авиалиний Domestic Flight (для более поздних прилетов и ранних вылетов).

Стандартные правила организации трансфера от / до курортов Мальдивских островов.

### **SEAPLANE (гидросамолёт)**

1. Гидросамолеты работают только в светлое время суток в соответствии с фиксированным графиком отправления и в зависимости от погодных условий.
2. Просим вас обратить внимание, что норма багажа на местных авиалиниях составляет: TMA-22кг багаж и 3кг ручная кладь, MantaAir-20 кг багаж и 5кг ручная кладь
3. Все запланированные сроки устанавливаются исключительно на усмотрение руководства Авиакомпании. Таким образом, время ожидания может варьироваться и не зависит от курорта.
4. Курорт не несет ответственности за потерю багажа или опоздание на международный рейс, вызванное внутренним расписанием или погодными условиями.



## **ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ**

5. Гости, прибывающие международными рейсами, должны будут пройти регистрацию на стойке гидросамолетов ТМА в терминале международных прилетов до 16:00, чтобы иметь возможность добраться до курорта в тот же день. В случае позднего прибытия, потребуются дополнительная ночь и размещение на Мале (дополнительная оплата), трансфер до курорта будет организован на следующее утро.
6. Туристам, вылетающим из Мале международным рейсом до 09:00, будет предоставлен трансфер вечером накануне. Размещение в Мале можно забронировать за дополнительную плату.
7. Трансфер на гидросамолете может иметь возможные остановки в пути.
8. Отмена или не заезд (за 72 часа до прибытия / отъезда) взимается дополнительная плата.

### **Domestic (внутренние авиалинии)**

1. Все воздушные перевозки предоставляются Manta Air , Villa Air (внутренние авиалинии).
2. Все данные о международных рейсах необходимо сообщить при подтверждении бронирования или не позднее чем за 14 дней до прибытия.
3. Внутренние трансферы доступны в дневное и ночное время, в соответствии с расписанием авиаперевозчика.



## ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ

4. Трансферы будут забронированы в соответствии с расписанием перевозчика и будут приложены все усилия для минимально возможного транзитного времени. Курорт не несет ответственности за продление транзитного времени.

6. Наряду с информацией о поездке необходимо отправить полное имя гостя, указанное в паспорте, и национальность.

7. Плата за отмену / изменение имени взимается Перевозчиком.

8. Пересадка на внутренние рейсы может иметь возможные остановки.

! Все трансферы по умолчанию предоставляются групповые, могут иметь комбинацию видов транспорта. Гидросамолет или внутренний рейс могут сопровождаться трансфером на скоростном катере от платформы / терминала внутреннего аэропорта.

Индивидуальные трансферы могут быть предоставлены по запросу.

!!! Стоимость трансфера может измениться, при повышении цены на топливо.

!!!! Иногда для совместного трансфера вам может потребоваться прибыть / уехать с другого острова поблизости.

Просим вас обратить внимание, что норма багажа на местных авиалиниях составляет 20 кг багаж и 5 кг ручная кладь !

**ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!** На внутренних рейсах и гидросамолётах в качестве ручной клади принимается 1 предмет весом до 5 кг включительно - рюкзак или сумка.



## **РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ**

Для размещения в отеле вам потребуется заграничный паспорт и ваучер на размещение. Дополнительные сборы и налоги отелем не взимаются, если иное не указано в описании отеля на сайте туроператора.

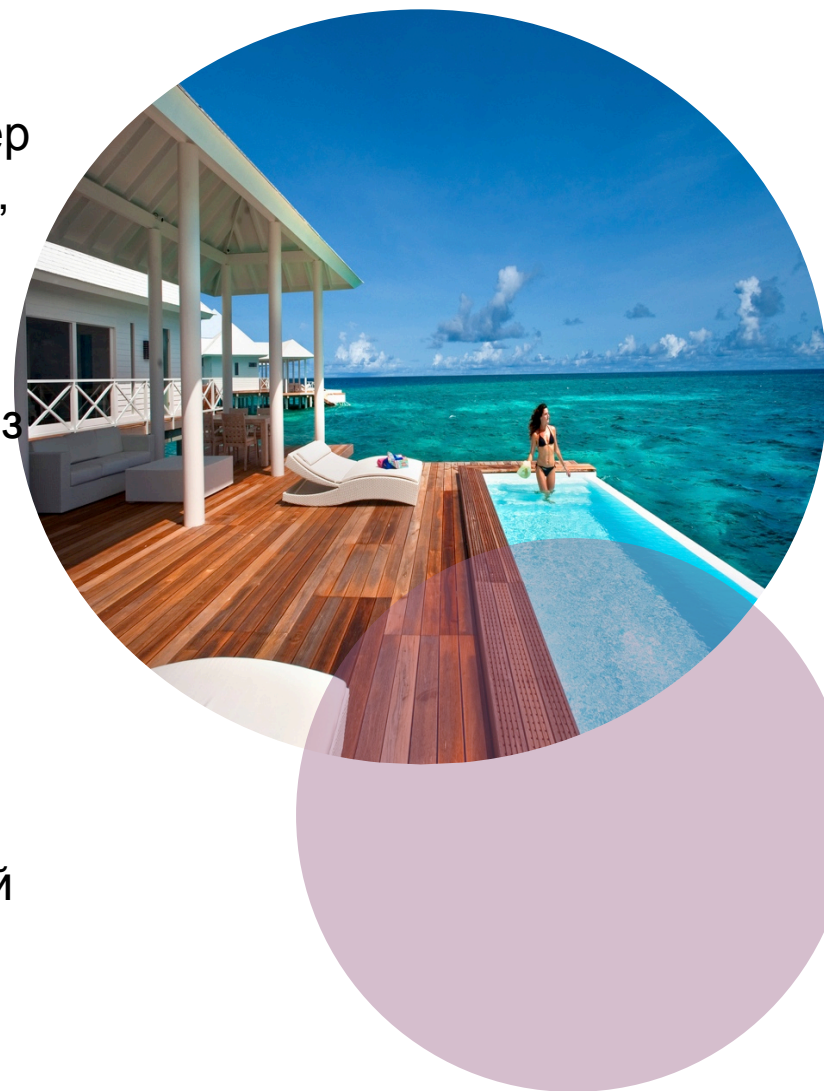
Расчетное время заселения в отель после 14:00, время выселения из номера до 12:00. Дополнительные услуги, которые не входят в бесплатную концепцию отеля, должны быть оплачены при выселении из номера напрямую в отеле. В случае позднего трансфера и/или вылета, продление номера возможно за дополнительную плату на месте при условии наличия свободных номеров.

## **ЭКСКУРСИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

Все экскурсии на Мальдивских островах организуются отелями. Набор экскурсий каждого отеля отличается в зависимости от расположения острова. Проведение некоторых экскурсий зависит от погодных условий и набора группы.

## **СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

В состав вашего туристского продукта входит полис добровольного медицинского страхования. В случае наступления страхового случая свяжитесь с Сервисным Центром страховой компании по контактам, указанным в страховом полисе, и строго следуйте указаниям оператора.



## ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ПРОИСШЕСТВИЙ

В случае утери или кражи заграничного паспорта незамедлительно обратитесь в местное отделение жандармерии.

Помните, что **ответственность за свою жизнь**, по законам Республики Мальдивские острова, **каждый турист несет сам**. **Не рекомендуется** заниматься снорклингом в одиночестве, купаться в ночное время, заплывать за пределы лагуны, загорать топлес (девушкам), плавать в местах, запрещенных для купания или снорклинга.

Полиция – 119, Скорая помощь – 102, Справочная аэропорта - +960 3323506, Справочная служба – 110, Таможенное управление - 32 20 01.





## **ОБЩИЕ ПРАВИЛА**

В соответствии с Законами Мальдивской Республики и правилами, установленными в отелях, строго запрещается:

- ловить рыбу вблизи островов.
- ломать, рвать живые и мёртвые кораллы в океане и вблизи берега, повреждать раковины и поднимать их на поверхность;
- посещение столицы Мале и островов, населённых местными жителями, в пляжной одежде. Рекомендуем надевать вещи, закрывающие тело от плеча до колена;
- бросать пустые банки, бутылки и другой мусор на землю;
- нудизм и топless запрещены законом.

За нарушение установленных правил взимаются штрафы.

## **ОГРАНИЧЕНИЯ**

Всем, прибывающим на Мальдивские острова, необходимо помнить, что в страну запрещен ввоз: алкоголя (любой продукции), наркотических веществ, порнографических материалов, свинина, огнестрельного оружия, оружия для подводной охоты, взрывчатых веществ

В случае присутствия в Вашем багаже вышеперечисленных предметов, при прохождении таможенного контроля, у Вас их изымут.



## ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ И МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

В целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции просим вас на протяжении всего путешествия использовать индивидуальные средства защиты и соблюдать социальную дистанцию. С пониманием относиться к возможным неудобствам, ограничениям и просьбам обслуживающего персонала о необходимости соблюдения правил и требований в период угрозы распространения коронавирусной инфекции. За несоблюдение мер, рекомендованных местными органами здравоохранения, возможна ответственность в соответствии с законодательством страны временного пребывания.

Согласно ст.7 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», во время совершения путешествия турист обязан соблюдать законодательство страны временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования. А также сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры, соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.



## ВСЕМ ПРИБЫВАЮЩИМ НА ТЕРРИТОРИЮ РФ ИЗ ДРУГИХ СТРАН

В целях недопущения распространения коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации всем гражданам, прибывающим из других стран, необходимо пройти анкетирование на портале «Госуслуги».

Заполните анкету прибывающего в Россию на портале «Госуслуги» по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/394604/1>. Анкета должна быть заполнена не позднее регистрации на возвратный рейс.

Гражданам России, которые прибывают из-за рубежа любым транспортом, необходимо сдать ПЦР-тест на коронавирус и передать результаты в Роспотребнадзор через «Госуслуги». Тест нужно сдать в течение 3 календарных дней с даты прибытия. Если у вас есть действующий электронный сертификат вакцинированного или переболевшего на «Госуслугах», то после прибытия в Россию вы можете указать данную информацию при загрузке результатов. При этом ПЦР- тест сдавать не требуется.



The logo features the word "PROTE" in a bold, black, sans-serif font. The letters are centered within a large, solid purple circle. This central circle is surrounded by four curved black lines that form a partial circular frame around it. The background of the entire image is a light purple gradient with several smaller circles in shades of purple and grey scattered across it.

PROTE



8 499 647 88 07



prote@prote.world